

Запам'ятай!



🟢 Спілкування – обмін думками, інформацією, почуттями.

Види спілкування

за кількістю учасників:
міжособистісне
між людиною та групою
між групами людей

за характером взаємин:
завершене
незавершене

за спрямуванням:
ділове
особистісне

за досягненням мети:
гармонійне
конфліктне

за засобами спілкування:
живе
віртуальне

за тривалістю:
короткочасне
довготривале

Живе спілкування → пряме (реальне)

Віртуальне → опосередковане (телефон, Інтернет)

Цілі спілкування

↓
очікування, заради яких почали розмову

